

1. Généralités

La présente Déclaration de confidentialité relative à la protection des données indique de quelle manière nous, Alto Groupe SA (ci-après dénommée « nous » ou similaire), collectons et traitons des données personnelles en lien avec nos activités de fiduciaire, de courtiers en assurances et en immobilier.

Il nous tient à cœur de gérer les données de manière responsable et dans le respect du droit. Nous respectons en tout temps le droit en vigueur, en particulier le droit suisse sur la protection des données ainsi que le droit étranger éventuellement applicable, comme par exemple le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD-UE), sur les standards desquels se base la présente Déclaration de confidentialité.

Si vous intervenez pour une entreprise, nous sommes en droit, indépendamment de règlements internes, des relations de cette entreprise ou d'inscriptions au registre du commerce et sans autre vérification de légitimation, de partir du principe que, dans la mesure où vous avez accepté la présente Déclaration de confidentialité, vous êtes habilité à agir pour cette entreprise (procuration apparente). Lorsque, dans la présente Déclaration de confidentialité, nous parlons de « vous », « votre » ou équivalent, nous entendons également l'entreprise pour laquelle vous agissez ainsi que ses collaborateurs.

2. Collecte et traitement de données personnelles

Sont considérées comme données personnelles toutes les informations qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable. Une personne concernée est une personne dont des données personnelles font l'objet d'un traitement. Traiter comprend toute action sur des données personnelles, en particulier leur collecte, leur enregistrement, leur conservation, leur utilisation, leur modification, leur divulgation et leur effacement.

Nous traitons avant tout des données personnelles que nous obtenons de votre part ou par votre intermédiaire en lien avec la réalisation de notre mandat.

Outre les données personnelles que vous mettez directement à notre disposition, les catégories de données personnelles que nous obtenons de tiers à votre sujet comprennent en particulier des informations issues de registres publics (par ex. registre des poursuites ou registre du commerce).

Lorsque vous mettez des données personnelles d'autres personnes (par ex. membres de la famille, collègues de travail) à notre disposition, vous devez vous assurer que ces personnes consentent à cette divulgation et ont pris connaissance du contenu de la présente Déclaration de confidentialité.



3. Finalité du traitement des données et bases légales

Nous traitons des données personnelles avant tout aux fins suivantes :

- Établissement de votre déclaration d'impôt
- Établissement de vos fiches de salaires et du certificat annuel
- Établissement de vos comptes annuels
- Réponse à des questions que vous nous posez via les formulaires de contact et de feedback sur notre site web
- Exécution de nos obligations légales en Suisse et à l'étranger

Notre traitement de données personnelles est conforme au droit suisse relatif à la protection des données et, dans la mesure où il est applicable, au RGPD-UE. En ce qui concerne le RGPD-UE, nous traitons des données personnelles avec le consentement de la personne concernée (art. 6 al. 1 let. a RGPD-UE), pour exécuter un contrat avec la personne concernée ainsi que pour l'exécution des mesures précontractuelles correspondantes (art. 6 al. 1 let b. RGPD-UE), pour remplir une obligation légale qui nous incombe en vertu du droit applicable de l'UE ou de celui d'un Etat où le RGPD-UE est totalement ou partiellement applicable (art. 6 al. 1 let. c RGPD-UE) ainsi qu'afin de protéger nos intérêts légitimes et ceux de tiers, dans la mesure où les libertés et droits fondamentaux ainsi que les intérêts de la personne concernée ne sont pas prépondérants. Constituent en particulier des intérêts légitimes notre intérêt économique à pouvoir exploiter notre site web, la sécurité de l'information, l'exercice de nos prétentions légales et le respect du droit suisse (art. 6 al. 1 let. f RGPD-UE).

Dans la mesure où vous nous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles pour des finalités définies, nous traitons vos données personnelles dans le cadre et sur la base de ce consentement, lorsque nous ne disposons d'aucune autre base légale et que nous avons besoin d'une telle base. Un consentement accordé peut être retiré en tout temps, ce qui n'a toutefois pas d'effet sur le traitement de données déjà effectué.

4. Durée de conservation des données personnelles

Nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les finalités poursuivies ou pour remplir nos obligations contractuelles et légales ainsi que conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.

Nous pouvons conserver des données personnelles aussi longtemps que des prétentions peuvent être opposées à notre entreprise (c.-à-d. en particulier pendant la durée légale de prescription) et dans la mesure où la loi nous y oblige d'une autre manière ou que des intérêts commerciaux l'exigent (par ex. à des fins de preuve et de documentation). Dès que vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités indiquées ci-dessus, nous procéderons en principe et dans la mesure du possible à leur effacement ou à leur anonymisation. En cas d'obligation de conservation plus longue, nous limitons le traitement autant que faire se peut.



5. Transmission de données personnelles

Dans le cadre des finalités indiquées au chiffre 3 et de nos activités commerciales, nous pouvons divulguer vos données personnelles à des tiers, en particulier à nos prestataires, fournisseurs et auxiliaires (par ex. hébergeur, prestataire IT, prestataire de services de newsletters, services de recouvrement, banques, conseillers juridiques/avocats) ainsi qu'à des autorités, offices administratifs ou tribunaux en Suisse et à l'étranger, dans la mesure où la loi l'autorise et où cela nous paraît indiqué.

Si nous transmettons des données vers un pays ne disposant pas d'une protection des données adéquate, nous veillons, comme la loi le prévoit, au moyen de contrats correspondants, à obtenir un niveau de protection adéquat ou nous nous basons sur les exceptions légales, en particulier sur l'exception du consentement, de l'exécution contractuelle et de la détermination, de l'exercice et de l'exécution de prétentions légales.

6. Services de tiers

6.1 Hébergement

Nous hébergeons notre informatique (serveurs applicatifs et données) chez notre prestataire informatique, la société UDITIS SA, 2034 Peseux. Selon le contrat que nous avons ensemble, la protection de nos données est garantie de leur part.

7. Droits des personnes concernées

Les personnes dont nous traitons des données personnelles sont en droit d'exiger de notre part une confirmation de ce traitement et, le cas échéant, des informations sur la manière dont nous traitons leurs données personnelles. Les personnes concernées peuvent en outre, dans la mesure où le droit de protection des données qui leur est applicable (en particulier le RGPD-UE) le prévoit, faire limiter le traitement de leurs données personnelles, exercer leur droit à la portabilité des données, faire rectifier, effacer (« droit à l'oubli ») ou bloquer leurs données, retirer des consentements donnés et s'opposer au traitement de leurs données personnelles.

L'exercice des droits précités nécessite en principe de démontrer clairement votre identité. Pour ce faire, veuillez nous adresser une copie de votre pièce d'identité si votre identité n'est pas déjà clairement établie ou ne peut pas être vérifiée.

Nous nous réservons la possibilité de faire valoir les limites prévues par la loi, par exemple lorsque nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données personnelles, disposons d'un intérêt prépondérant (dans la mesure où nous pouvons nous en prévaloir) ou si nous en avons besoin pour invoquer des prétentions. Nous vous informerons à l'avance si des frais peuvent être mis à votre charge. Veuillez garder à l'esprit que l'exercice des droits



précités peut se trouver en conflit avec des conventions contractuelles que vous avez passées avec nous (par ex. portant sur la prestation de services que vous avez commandés via notre site web) et que cela peut avoir des conséquences, comme par ex. une résiliation anticipée ou des frais. Le cas échéant, nous vous en informerons au préalable.

En outre, les personnes dont nous traitons des données disposent du droit d'exercer leurs prétentions devant les tribunaux ainsi que d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle compétente en matière de protection des données. L'autorité de contrôle en matière de protection des données en Suisse est [le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence \(PFPDT\)](#).

Les personnes concernées et les autorités de contrôle peuvent nous contacter par e-mail ou par courrier postal aux adresses mentionnées au chiffre 8.

8. Responsabilité

Alto Groupe SA est responsable du traitement de données décrit dans la présente Déclaration de confidentialité. En cas de requête relative à la protection des données, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données par e-mail ou par courrier postal (art. 37 RGPD-UE). Vous pouvez le joindre aux coordonnées suivantes :

Alto Groupe SA
Pascal Bregnard
Route de la Gare 36
2012 Auvernier
p.bregnard@altogroupe.ch

9. Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles de sécurité adéquates dans le but de protéger vos données personnelles contre l'accès indu et les abus (par ex. chiffrement des supports et des transmissions de données, limitations d'accès). L'accès à notre site web se fait au moyen d'un chiffrement SSL/TLS.

10. Modification

Nous sommes susceptibles d'adapter la présente Déclaration de confidentialité en tout temps et sans préavis. La version actuelle publiée sur le présent site web est applicable.

